

Liebe Kunden
Liebe Interessenten

Aus gegebenem Anlass möchten wir Ihnen versichern, dass wir alles dafür tun, um Ihnen in den kommenden Wochen den umfangreichen Service rund um den Lohn in der gewohnt hohen Qualität zur Verfügung zu stellen. Das betrifft sowohl die pünktliche Berechnung und Meldung als auch die telefonische Kurzberatung zur Kurzarbeitergeldbeantragung und Abrechnung.

Natürlich haben wir alle notwendigen Schutzmaßnahmen in Bezug auf SARS-CoV-2, besser bekannt als Corona-Virus, für unsere Kunden und Mitarbeiter getroffen.

Für einen Großteil der Mitarbeiter gibt es die Möglichkeit, mobil von zu Hause zu arbeiten, diese Maßnahme greift ab dem 17.03.2020.

Wir bitten ebenfalls zum Schutz von Kundenbesuchen Abstand zu nehmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ab 17.03.2020 nur noch eine telefonische Notbesetzung von Montag – Donnerstag in der Zeit von 08:00 – 12.00 und 13:00 - 15:30 Uhr im Büro haben. Bitte nutzen Sie auch die bekannten Durchwahlen Ihrer Sachbearbeiter.

Wenn Sie uns telefonisch nicht erreichen, was bei der Flut der Anrufe möglich sein kann, bitten wir Sie uns eine Mail zu schreiben, wir werden uns zeitnah bei Ihnen melden.

Diese Ausnahmesituation ist zugleich auch eine Chance, die Umwelt zu entlasten. Wir sind ohnehin schon ein komplett digital arbeitendes Büro und ein Druck aus dem Homeoffice ist nicht möglich. Daher bieten wir ab sofort aus besagtem Grund keinen Druck der Auswertungen mehr an. Sie erhalten die Auswertungen ausschließlich digital und verschlüsselt. Wir bitten um Verständnis.

Bleiben Sie uns gewogen, damit wir gemeinsam durch diese schwere Zeit gehen können.

Bleiben Sie vor allem gesund!

Ihre

Annette Wendel-Haack
24.03.2020